

### Herzlich Willkommen! Hoşgeldiniz! أهلا بك ! Bi xêr hatî! Welcome! Bienvenue!

#### Wichtigste Informationen zu Ihrem Schulungs-Aufenthalt bei Ülenkinder

##### Familienzimmer

Sie bewohnen mit Ihrem Kind ein Familienzimmer mit eigenem Badezimmer. Hier finden Sie großzügige Schränke, die sie nutzen und abschließen können. Wenn Sie Besuch oder Übernachtungsbesuch bekommen möchten, sprechen sie uns gerne an. Wir können Ihnen ein Zustellbett zur Verfügung stellen.

Falls Sie die Einrichtung verlassen, bitten wir Sie sich immer bei uns abzumelden. Wenn Sie es möchten, schließen wir das Zimmer im Zeitraum Ihrer Abwesenheit ab, da ÜLENKINDER keine Haftung für Verluste übernimmt.

##### Räumlichkeiten zum Wohlfühlen

Neben Ihrem Familienzimmer finden Sie einen großzügigen Gemeinschaftsraum, der zum gemeinsamen Kochen und Essen, Plaudern und gemeinsamen Kaffee oder Chai einlädt, hier darf auch Geburtstag gefeiert werden. In den Schränken und Sitzbänken finden Sie Spielzeug für alle Altersgruppen – selbstverständlich auch für Geschwisterkinder. Weiterhin darf auch der lange Flur zum Schieben des Kinderwagens oder auch zum Bobbycar fahren belebt werden- wir freuen uns darauf.

##### Anleitung Schulung und Beratung

Die Schulung wird individuell anhand des Bedarfes ihres Kindes ermittelt und umfassend mit Ihnen vor Ort erläutert. Im vorhanden Schulungsraum und in ihrem Familienzimmer erwerben Sie Fertigkeiten und Fähigkeiten zur eigenständigen sicheren Versorgung ihres Kindes.

##### #Telefon / Internet / eigene Technische Geräte#

Sie haben Zugang zum Gäste-WLAN und ein eigenes Festnetztelefon für Inlandgespräche. Telefonnummer und Passwort erhalten Sie bei Ihrem Ankunftsgespräch vom Team der Ülenkinder. Selbstverständlich können Sie gerne ihre eigenen technischen Geräte mitbringen.

##### Ihre Gäste sind bei uns herzlich willkommen

Damit wir für Besucher und Geschwisterkinder optimal vorbereitet sind, bitten wir Sie Zeiten mit uns abzusprechen. Diese können individuell auf Ihren Familienbedarf angepasst werden. BesucherInnen melden sich bitte beim Team der Ülenkinder an. Der Haupteingang des Gebäudes ist ab 21:30 Uhr abgeschlossen.

##### Speisenversorgung

Über das Café am Park im Israelitischen Krankenhaus bekommen Sie Ihre Mittagsmahlzeit. Den Speiseplan finden Sie in Ihrem Zimmer und in der Gemeinschaftsküche. Sie können die Mittagsmahlzeit zwischen 11:30 Uhr bis 14:00 Uhr im „Café am Park“ einnehmen. Sollten Sie verhindert sein, holen wir die Speisen dort ab.

Für das leibliche Wohl und Fragen zur Küchenversorgung steht Ihnen unsere Hauswirtschaftlerin von zur Seite. Die restlichen Mahlzeiten können Sie individuell planen und sich selbst in unserer Gemeinschaftsküche zubereiten. Einen kleinen Vorrat dazu finden sie in der Küche, Spezialitäten können sie gerne selbst mitbringen und auch einkaufen. Oft ergeben sich wunderbare gemeinschaftliche Kochevents.

## ERSTE INFORMATIONEN ZU ÜLENKINDER

### Ausflüge und Unternehmungen - Termine

Zu dem Schulungsprogramm gehören auch Ausflüge, wie beispielsweise eine begleitete Fahrt zum Zoo mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder ein begleiteter Spaziergang in die nächste Drogerie. Falls Sie oder Ihr Kind wichtige Termine (z.B. Arzt) haben, informieren Sie uns bitte rechtzeitig, wir schulen und unterstützen Sie bei der Organisation.

### Hilfsmittel für Ihr Kind

Ihre Hilfsmittelversorger (z.B. Ernährung, Beatmung, Sauerstoff, Absaugkatheter, Handschuhe, spezielle Rollstühle Orthesen etc.) organisieren und planen mit Ihnen zusammen die Versorgung für Zuhause. Die Pflegefachpersonen der Ülenkinder schulen Sie auf diese verordneten Hilfsmittel. Sollte noch kein Netzwerk zur Versorgung ihres Kindes bestehen, bauen wir es gemeinsam mit Ihnen auf.

### Auszeit und Rückzug

Der Rückzug in Ihr Familienzimmer steht ihnen zu jeder Zeit frei. Wir versuchen von Ihnen gewünschte Auszeiten und Ruhezeiten zu berücksichtigen. Falls Sie Zeit für sich benötigen - auch dies ist Teil des Schulungsprogramms! Für eine (gemeinsame) Auszeit in einem Kino oder ein Restaurant übernehmen wir nach Absprache gerne die Betreuung ihres Kindes.

### Reinigung der Zimmer und Wohnbereiche

Bettwäsche und Handtücher finden sie in Ihrem Zimmer. Diese werden nicht regelmäßig gewechselt, sondern nach individuellem Bedarf. Die Reinigung der Zimmer wird einmal wöchentlich von uns organisiert. Zwischendurch stellen wir ihnen gerne alles für eine Zwischenreinigung zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

### Waschmaschine und Trockner

Sie können Marken für die Waschmaschine und den Trockner für einen kleinen Unkostenbeitrag im Team erhalten. Waschmittel und ein Wäscheständer stehen für Sie bereit.

### Getränke

Mineralwasser, Tee oder Kaffee stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

### Dauer Ihres Aufenthaltes

Die Schulung dauert zwischen 2 und 12 Wochen. Die Dauer ist individuell und hängt vom gesamten Schulungsbedarf und Schulungsumfang ab.

### Das Team Ülenkinder

Für Fragen steht ihnen das Team der Ülenkinder jederzeit zur Verfügung. Sie finden im Eingangsbereich eine Wand mit Fotos aller MitarbeiterInnen. Das Team besteht aus Pflegefachkräften, Leitungsteam, Kinderärztin, Hauswirtschaftsassistenten, psychosozialen Mitarbeitern, unterschiedliche Therapeuten, Verwaltungstaem u.a.. Weiterhin gibt es viele UnterstützerInnen und Förderer die die Ülenkinder mit Vielfalt und Kompetenz unterstützen.

**Falls Sie Fragen und Anliegen haben, lassen sie es uns bitte wissen, wir helfen gerne. Telefon: 040 466642405, Email: [schulung@uelenkinder.hamburg](mailto:schulung@uelenkinder.hamburg)**